

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Kartenverkauf von Düren Kultur

1. Geltungsbereich:

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den Kauf sämtlicher Eintrittskarten (nachfolgend „Ticket bzw. Tickets“) für Veranstaltungen von „**Düren Kultur**, Haus der Stadt, Stefan-Schwer-Straße 4-6, 52349 Düren“ (nachfolgend „Veranstalter“) oder vom Veranstalter autorisierter Dritter.
- b) Hinsichtlich des mit dem Ticket erworbenen Anspruchs auf Beförderung mit Verkehrsmitteln des Aachener Verkehrsverbunds (AVV) sowie der Dürener Kreisbahn (DKB) kommt ein Beförderungsvertrag ausschließlich zwischen dem Käufer des Tickets und dem jeweiligen Verkehrsunternehmen zustande, für den der Veranstalter den im Preis eines Tickets enthaltenen Fahrtkostenanteil einzieht. Auf die entsprechenden Beförderungsbestimmungen der Verkehrsunternehmen wird durch den Veranstalter hingewiesen.

2. Vertragsabschluss und Zahlungsbedingungen

- a) Die Höhe des Kartenpreises ergibt sich aus der jeweils aktuellen Preisliste des Veranstalters, die Ticketkategorien aus dem jeweils aktuellen Saalplan der Veranstaltung. Zuzüglich zum Ticketpreis können Versandkosten und/oder eine angemessene Bearbeitungsgebühr (z.B. Internetgebühr) anfallen. Bei Kartenbestellungen im Internet wird die Anfrage durch Anklicken des Bestell-Buttons verbindlich. Mit der Annahme durch den Veranstalter kommt durch Übergabe der Tickets bzw. Zusendung einer Bestellbestätigung oder Rechnung ein Vertrag zwischen Veranstalter und Erwerber zustande (Vertragsschluss).
- b) Bestellungen werden gegen Rechnung, Vorkasse, Barzahlung oder EC-Karte ausgeführt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, einzelne Zahlungsarten bei bestimmten Veranstaltungen oder Vertriebswegen nicht anzubieten. Bei der Zahlungsart Rechnung verpflichtet sich die/der Erwerber/in, den sofort fälligen Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Mit Überschreitung des Zahlungstermins kommt die/der Erwerber/in ohne gesonderte Mahnung in Zahlungsverzug.
- c) Bei Tickets, die die Kundin / der Kunde im Rahmen des print@home-Verfahrens selbst ausdruckt, sind Mehrfachausdrucke oder sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke der missbräuchlichen Ticketverwendung untersagt.

3. Rücknahme von Tickets, Widerrufsrecht

- a) Es besteht **kein Anspruch auf Rückgabe von Tickets**. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
- b) Eintrittskarten werden jedoch vom Veranstalter zurückgenommen und die Eintrittsgelder einschließlich aller Gebühren zurückerstattet, wenn die Veranstaltung nach Maßgabe des Veranstalters abgesagt wird. Die Rücknahme und Rückerstattung erfolgt nur bis zu zwei Wochen nach dem Veranstaltungstermin und bei der Vorverkaufsstelle, bei der die Karten erworben wurden. Bei Tickets die über das Internet oder telefonisch bestellt wurden erfolgt die Rückgabe durch postalische Zusendung an folgende Adresse: Stadt Düren, Düren Kultur, Haus der Stadt, Stefan-Schwer-Straße 4-6, 52349 Düren
- c) Widerrufsrecht bei sonstigen Waren:
Soweit Verbraucher/innen beim Veranstalter andere als die oben genannten Waren bestellen (z.B. Geschenkgutscheine für Veranstaltungstickets), gilt das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Stadt Düren, Düren Kultur, Haus der Stadt, Stefan-Schwer-Straße 4-6, 52349 Düren, Telefon: +492421 25-0, Telefax: +49 2421 25-180-2500, E-Mail: stadt@dueren.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, orientieren Sie sich bitte an nachfolgendem Widerrufsmuster.)

- An

Stadt Düren

Düren Kultur

Haus der Stadt

Stefan-Schwer-Straße 4-6

52349 Düren

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Haftung

- a) Der Veranstalter haftet unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- b) Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten*), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, haftet der Veranstalter beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens

*(Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf).

5. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts gespeichert und genutzt.

6. Bild-/Tonaufnahmen durch Veranstaltungsbesucher

Tonbandgeräte, Film-, Foto- oder Videokameras dürfen bei der Veranstaltung nicht mitgeführt oder betrieben werden. Aufnahmen jedweder Form - auch durch Einsatz von Mobiltelefonen - sind untersagt, jeder Missbrauch wird mit den Mitteln des Straf- und Hausrechts verfolgt.

7. Bild-/Tonaufnahmen auf Veranlassung des Veranstalters

Die/Der Erwerber/in bzw. Inhaber/in der Karte nimmt Kenntnis davon, dass Bild- und Tonaufnahmen durch den Veranstalter jederzeit gemacht werden können und genehmigt dies durch den Kauf der Eintrittskarte ausdrücklich. Sie/Er genehmigt ebenso, dass diese Bildaufnahmen über diverse Kommunikationswege öffentlich gemacht werden können.

8. Verspätetes Eintreffen beim Veranstaltungsbesuch

Trifft ein/e Kartenerwerber/in oder Karteninhaber/in erst nach dem Beginn der Veranstaltung ein, verliert sie/er bis zur nächsten Veranstaltungspause das Recht auf den auf der Karte ausgewiesenen Sitzplatz.

9. Gültigkeit der Eintrittskarte

Die Eintrittskarte verliert beim Verlassen des Veranstaltungsortes ihre Gültigkeit.

10. Gutscheine

Werden Gutscheine für Veranstaltungen mit einem geringeren Entgelt eingelöst, wird ein neuer Gutschein über den Restbetrag ausgestellt. Ausgestellte, bezahlt und noch nicht eingelöste Gutscheine behalten ihre Gültigkeit gem. § 195 BGB für drei Jahre nach Ausstellung (gerechnet vom 31.12. des Ausstellungsjahres).

11. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen. Die Plattform ist unter dem folgenden Link zu erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Düren Kultur nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

12. Schlussbestimmungen

Im Falle der Unwirksamkeit von **einzelnen** Bestimmungen dieser AGB wird die Wirksamkeit des Vertrages oder der AGB im Übrigen nicht berührt.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Sind beide Vertragsparteien Kaufleute im Sinne des HGB oder juristische Personen des öffentlichen Rechts, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile Düren. Bei grenzüberschreitenden Verträgen ist der ausschließliche Gerichtsstand ebenfalls Düren.

Stand: März 2017